



Manual do hóspede

Seja bem-vindo à Vila do Sol - Apartamentos!

Este breve manual traz informações úteis sobre sua hospedagem e nosso funcionamento. **Consulte-o.** Em caso de dúvidas, nossa equipe está à disposição para esclarecimentos, nossa portaria fica aberta das 08hs às 22hs. Daremos o nosso melhor para que sua estada aqui seja uma experiência agradável.

1. Check-in e checkout: Horário de check-in é partir das 15hs até às 22hs, e de checkout até às 10hs. Eventuais modificações de horário dependem da disponibilidade e deverão ser previamente combinados, podendo resultar em acréscimo de valores.

2. Comodidades: A Vila oferece seus apartamentos limpos, arrumados, equipados e revisados. Assim sendo, eventuais defeitos e mau funcionamento de equipamentos e instalações deverão ser comunicados imediatamente à recepção. Os apartamentos estão equipados com roupa de cama e banho, havendo possibilidade limpeza de cortesia a cada dois dias com trocas de toalhas, a cada 4 dias troca de roupa de cama. Pedidos de trocas extras serão atendidos mediante pagamento de tarifa. Como não fornecemos toalhas de praia/piscina, solicitamos que as de banho não sejam usadas para esse fim.

3. Animais de estimação: A Vila do Sol é “*pet friendly*”, o que significa que seu animalzinho de pequeno porte é bem-vindo, sem taxa adicional. Cuide para que ele não cause danos e incômodos e limpe o que for preciso.

4. Spa: Para você relaxar oferecemos os serviços do Spa da Vila que é exclusivo para maiores de 16 anos. *Consulte a recepção para taxas e tipos de serviços.*

5. Piscina: Aproveite as piscinas, mas lembre-se que não há salva-vidas, devendo os menores de 12 anos estar sempre sob a supervisão de adulto responsável. Para segurança de todos não é permitido o consumo alimentos e bebidas nessa área.

6. Sala de jogos, Jogos de mesa, brinquedos de praia: raquetes de ping-pong, jogos de mesa. Lembramos que não é permitida a prática de esportes nas áreas comuns e nas piscinas.

7. Lavagem de roupa: Como os apartamentos da Vila foram concebidos para férias e lazer, não estão equipados para a lavagem de roupas. A portaria poderá indicar lavanderias nos arredores. Dispomos de varais de chão para secagem de toalhas e roupas de banho. Pedimos gentilmente que não usem os guarda-corpos das passarelas como varal e nem coloquem roupas expostas.

8. Segurança dos apartamentos: A Vila é um lugar de paz. Verifique se seu apartamento está corretamente fechado e ao sair, leve a chave com você. *Não nos responsabilizamos pelos objetos de valor deixados dentro dos apartamentos.* Se julgar necessário, há cofres disponíveis.

9. Visitantes: É permitida apenas a presença do número de hóspedes constantes da reserva. Consulte a recepção sobre uma eventual visita e o custo da permanência para o período. Visitantes, ainda que autorizados, não poderão pernoitar nos apartamentos.

10. Lei do silêncio: Em respeito a todos os hóspedes, modere o volume dos aparelhos eletrônicos, e possíveis barulhos que possam incomodar outros hóspedes, em especial entre 22hs e 8hs.

11. Fumo: Vila do Sol é um ambiente livre de fumo de cigarros e afins e os apartamentos estão dotados com detectores de fumaça. Respeite e não fume nas suas dependências, e nem nas áreas comuns.

12. Reciclagem: Em respeito ao meio ambiente e às pessoas que vivem da coleta de resíduos, separe seu lixo e deposite-o nos coletores adequados para lixo orgânico e reciclado.

13. Kit praia: A Vila oferece como cortesia duas (2) cadeiras de praia e um guarda-sol por apartamento. Cuide bem deles.

14. Kit churrasco: Dispomos de churrasqueiras em nosso lindo terraço panorâmico. Para usá-la reserve com antecedência de 24h na recepção. Grelhas e espetos estão à disposição e devem ser devolvidos limpos.

15. Estacionamento: A Vila disponibiliza, como cortesia, para carro de passeio, uma vaga de estacionamento por apartamento e não reserva lugar. Pedimos que acomode seu veículo de modo a permitir o aproveitamento de todas as vagas.

16. Limpeza: Assim como entregamos os apartamentos limpos, esperamos recebê-los em condições aceitáveis: sem lixo e sem louça suja. Use seu bom senso. Se for verificado que o apartamento não se encontra em condições aceitáveis de higiene, no checkout será cobrada taxa extra de limpeza, no valor de R\$150,00.

17. Protetores de colchão: Dispomos de cobertura impermeabilizante para colchão. Solicite sempre que necessário.

18. Papel higiênico: O descarte de absorventes e papel higiênico deve ser feito exclusivamente nas lixeiras do banheiro, pois a tubulação brasileira não está adequada para receber esses dejetos. Ajude-nos a evitar os transtornos de entupimento.

19. TVs e controle-remotos: Cuide dos controles e não manuseie os aparelhos de tv e receptores de TV a cabo mudando-os de lugar.

20. Uso consciente da água e energia elétrica: Durante a temporada de verão as demandas de água e energia elétrica aumentam sensivelmente. É muito importante que esses recursos sejam usados de maneira racional e moderada. Evite o uso abusivo do ar-condicionado, desligando-o quando sair do apartamento. Nossa equipe poderá desligar os disjuntores se constatado o esquecimento.