



# Manual do huésped

**Sea muy bienvenido à Vila do Sol - Apartamentos!**

Este breve manual trae información útil sobre su hospedaje y funcionamiento. Consulte, en caso de duda a nuestro equipo, el cual se encuentra a su disposición para ayudarlo a esclarecer dudas. Nuestra portaria se encuentra abierta en el horario de las 08hs a 22hs. Daremos nuestro mejor para que su estadía sea agradable .

**1. Check-in y checkout:** El horario de check-in es a partir de las 15hs hasta las 22hs, y el checkout hasta las 10hs. Eventuales modificaciones de horario dependerán de la disponibilidad y deberán ser previamente combinados, pudiendo resultar en acrecimiento de valores.

**2. Comodidades:** La Vila ofrece sus apartamentos limpos, ordenados, equipados y revisados. siendo que eventuales defectos y mal funcionamiento de los equipamientos y instalaciones deberán ser comunicados inmediatamente a nuestra recepción. Los apartamentos están equipados com sábanas y toallas, **Limpieza de cortesía cada dos días con cambio de toallas, cada 4 días cambio de ropa de cama.** Pedidos de cambios extras serán atendidos mediante pago de tarifa. Como no ofrecemos toallas de playa/ piscina, solicitamos que las de baño no sean usadas para ese fin.

**3. Mascotas:** Vila do Sol es "pet friendly", lo que significa que su animalito de pequeño porte es bienvenido sin cobro adicional. Cuide para que el no cause daños y incómodos y limpie se es preciso.

**4. Spa:** Para usted conseguir relaxar ofrecemos los servicios del Spa de Vila que es exclusivo para mayores de 16 años. Consulte com recepción para taxas y tipos de servicios.

**5. Piscina:** Aproveche las piscinas, y recuerde que no tenemos salva-vidas, deviendo los menores de 12 años estar siempre bajo la supervisión de un adulto responsable. Para seguridad de todos no es permitido el consumo de alimentos y bebidas en esa área.

**6. Salón de juegos:** Juegos de mesa, libros y juegos de playa, raquetas de ping-pong, juegos de mesa. Recordamos que no es permitida la práctica de deportes en áreas comunes a las piscinas.

**7. Lavado de ropa:** Como los apartamentos de Vila fueron concebidos para vacaciones y lazer, no están equipados para el lavado de ropas. La portaria poderá indicar lavanderias próximas. Ofrecemos tender para secar toallas y ropas de playa. Pedimos gentilmente que no utilicen los guada -cuerpos de las pasarelas como tender y no coloquen ropa expuesta.

**8. Seguridad de los apartamentos:** Vila do Sol es um lugar de paz. Verifique se su apartamento está corretamente cerrado antes de salir. Lleve con usted las llaves.No nos responsabilizamos por los objetos de valor dejados dentro de los apartamentos. Si cree necesario, colóque en el cofre.

**9. Visitantes:** Es permitida apenas la presencia de acuerdo al número de huéspedes que figura en la reserva. Consulte com recepción sobre uma eventual visita y el valor de permanencia para el período. Visitantes, aunque estén autorizados, no pueden pernoitar en los apartamentos.

- 10. Lei do silêncio:** Em respeito a todos nuestros huéspedes modere el volumen de los aparatos electrónicos y posibles ruidos posibles que puedan incomodar a otros, entre 22hs e 8hs.
- 11. Humo:** Vila do Sol es un ambiente libre de humo de cigarrillos, los apartamentos están dotados com detectores de humo. Respete al que no fuma en las dependencias y en áreas comunes.
- 12. Reciclagem:** En respetó al medio ambiente y a las personas que vivem de la coleta de resíduos, separe su basura deposítelos en los colectores adecuados para resíduos orgánicos y reciclado.
- 13. Kit de playa:** Vila ofrece como cortesia dos (2) sillas de playa y una sombrilla por apartamento. Cúdelos bien.
- 14. Kit churrasco:** Disponemos de churrasqueras en nuestra hermosa terraza panorámica. Para usarla reserve com anticipación de 24h en la recepción. Parrillas y pinchos están a disposición y deben ser devueltos limpios.
- 15. Estacionamento:** Vila disponibiliza como cortesia, para un auto de paseo una vaga de estación por apartamento y no un lugar. Pedimos que acomode su vehículo de modo que permita el aprovechamiento de todas las vagas.
- 16. Limpieza:** como entregamos los apartamentos limpos, esperamos recibirlos en condiciones aceptables: sim basura y sin vajilla sucia. Use su buen senso. Si fuera verificado que el apartamento no se encuentra en condiciones aceptables de higiene, en el checkout será cobrado un valor extra de limpieza, de R\$ 150,00.
- 17. Protector de colchón:** Disponemos de cobertura impermeabilizante para colchón. Solicite siempre que sea necesario.
- 18. Papel higiénico:** El descarte de absorbentes y papel higiénico debe ser hecho exclusivamente en los tachos del baño, ya que la cañería brasileña no está adecuada para recibir esos desechos. Pedimos su colaboración para evitar transtornos y que se tapen las cañerías.
- 19. TVs y controles remotos:** Cuide los, evite caídas y quiebres.
- 20. Uso consciente del água y la energia eléctrica:** Durante la temporada de verano las demandas de água y energia eléctrica aumentan considerablemente, es muy importante que esos recursos sean usados de manera racional y moderada. Evite el uso abusivo do ar-condicionado, apáguelo al salir del apartamento. Nuestro equipo poderá apagar los disjuntores.